

Política de Privacidad de la Plataforma de Formación TNFD – BIOFIN México

La privacidad y la protección de la información de las personas participantes son de suma importancia para el **Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)**.

La presente Política de Privacidad describe la información que puede recopilarse a través de la **Plataforma de Formación TNFD – BIOFIN México**, las finalidades para las que puede ser utilizada y las medidas generales implementadas para protegerla.

La plataforma utiliza **Moodle** como entorno digital para la gestión de personas usuarias, contenidos, actividades formativas, evaluaciones, seguimiento académico y demás funciones necesarias para el desarrollo del curso **“Introducción al TNFD y las Finanzas y Seguros Relacionados con la Naturaleza en México”**.

El uso de la plataforma implica el tratamiento de determinada información necesaria para proporcionar los servicios formativos, gestionar la participación de las personas usuarias y garantizar el adecuado funcionamiento y seguridad del entorno digital.

¿Qué información se recopila?

La plataforma recopila y almacena únicamente la información necesaria para su operación, la gestión de las actividades formativas, el seguimiento académico y la seguridad del entorno digital.

Datos de identificación y perfil

Para crear y administrar una cuenta de usuario podrán recopilarse:

- nombre y apellidos;
- correo electrónico;
- nombre de usuario;
- lugar donde trabaja;
- puesto o función desempeñada, y
- datos opcionales de perfil, como fotografía, ciudad o zona horaria, cuando sean proporcionados por la persona usuaria.

Datos académicos y de participación

Durante el desarrollo de las actividades formativas podrán generarse o almacenarse datos relacionados con:

- inscripción y participación en el curso;
- avance y completitud de actividades;
- evaluaciones y calificaciones;
- tareas, documentos y archivos entregados;
- respuestas a cuestionarios, encuestas y diagnósticos;
- participación en foros y otras actividades colaborativas;
- mensajes e interacciones realizadas dentro de la plataforma; y registros de actividad necesarios para el seguimiento, operación, seguridad y trazabilidad de la plataforma.

Información proporcionada mediante diagnósticos y cuestionarios

Como parte de las actividades formativas, algunos instrumentos podrán solicitar información adicional relacionada con el perfil profesional e institucional, sector y ámbito de actividad, conocimientos y experiencia previa, necesidades y expectativas de aprendizaje, contexto de aplicación, requerimientos de accesibilidad u otros aspectos necesarios para desarrollar, adaptar y evaluar el proceso formativo.

Los formularios e instrumentos identificarán, cuando corresponda, qué información es obligatoria y cuál es opcional.

¿Para qué se utiliza la información?

La información recopilada podrá utilizarse exclusivamente para finalidades relacionadas con la operación, gestión, desarrollo, seguimiento y evaluación del programa formativo, entre ellas:

- administrar cuentas y accesos a la plataforma;
- gestionar la inscripción y participación en el curso;
- proporcionar contenidos, recursos y actividades formativas;
- realizar el seguimiento del avance, participación y completitud de las actividades;
- gestionar evaluaciones y otras actividades académicas;
- conocer el perfil, experiencia, necesidades y expectativas de las personas participantes;
- adaptar contenidos, ejemplos, ejercicios y actividades a las características y necesidades del grupo;
- identificar y atender requerimientos de accesibilidad;
- realizar análisis pedagógicos y estadísticos;
- evaluar los resultados del programa formativo;
- elaborar informes y entregables relacionados con su implementación; y
- mantener la seguridad, integridad y trazabilidad de la plataforma.

Cuando la información sea utilizada para análisis pedagógicos, estadísticas, evaluación, informes o entregables que no requieran identificar individualmente a las personas participantes, los resultados serán procesados y presentados de manera **agregada**, procurando evitar su identificación individual.

Datos obligatorios y opcionales

Determinados datos son necesarios para crear y administrar las cuentas de usuario, autenticar el acceso y permitir la participación en las actividades de la plataforma.

Otros datos podrán ser opcionales.

Cuando una actividad requiera determinada información para poder realizarse, los campos correspondientes serán identificados como obligatorios. La decisión de no proporcionar estos datos podrá impedir completar dicha actividad o utilizar determinadas funcionalidades de la plataforma.

¿Cómo se protege la información?

La plataforma contempla medidas técnicas y organizativas destinadas a proteger la **confidencialidad, integridad y disponibilidad** de la información.

Entre las medidas implementadas se encuentran:

- acceso mediante conexiones seguras HTTPS/TLS, para proteger la información durante su transmisión;
- almacenamiento protegido de credenciales mediante mecanismos de hash, sin conservar las contraseñas en texto plano;

- controles de acceso basados en roles y permisos;
- posibilidad de implementar políticas de contraseñas y autenticación de doble factor (2FA);
- aplicación periódica de actualizaciones y parches de seguridad de Moodle;
- controles orientados a reducir vulnerabilidades comunes y accesos no autorizados;
- respaldos automáticos diarios de la base de datos;
- respaldos semanales de los archivos de Moodle; y almacenamiento de respaldos en repositorios independientes del servidor principal.

Estas medidas están orientadas a reducir los riesgos de pérdida, alteración, acceso, utilización, divulgación o destrucción no autorizados de la información.

Infraestructura tecnológica

La plataforma utiliza infraestructura tecnológica de **Huawei Cloud** para su alojamiento.

De acuerdo con la información técnica proporcionada por el proveedor, la infraestructura contempla mecanismos de seguridad, continuidad y eliminación segura de información, incluyendo procedimientos de destrucción de datos y medios de almacenamiento alineados con estándares de la industria, entre ellos NIST SP 800-88, así como mecanismos de sobrescritura y, cuando corresponde, destrucción física de medios.

Estas medidas complementan los controles de privacidad, autenticación, acceso y protección de la información implementados mediante Moodle.

Acceso a la información

El acceso a la información almacenada en la plataforma se encuentra sujeto a los roles, permisos y controles de acceso configurados en Moodle.

Estos mecanismos permiten restringir el acceso de acuerdo con los perfiles y permisos definidos dentro de la plataforma.

La información deberá utilizarse de acuerdo con las finalidades previstas en esta Política y con las funciones y permisos correspondientes.

Conservación y eliminación de la información

La conservación de la información se realizará de conformidad con las disposiciones y procedimientos institucionales aplicables al programa formativo.

Cuando corresponda su eliminación, la infraestructura tecnológica contempla mecanismos para la eliminación segura de información y medios de almacenamiento.

Enlaces y servicios externos

La plataforma puede incluir enlaces a sitios web, documentos, contenidos, herramientas o servicios externos.

El tratamiento de información realizado por estos sitios o servicios se encuentra sujeto a sus propias políticas y condiciones de privacidad. El PNUD no controla las prácticas de privacidad de los sitios y servicios externos enlazados desde la plataforma.

Se recomienda consultar las políticas de privacidad correspondientes antes de proporcionar información personal a través de servicios externos.

Actualizaciones a esta Política de Privacidad

La presente Política podrá actualizarse cuando existan cambios relevantes en las funcionalidades de la plataforma, la información recopilada, las finalidades para las que se utiliza o las medidas aplicables de privacidad y seguridad.

La versión vigente estará disponible para consulta a través de la **Plataforma de Formación TNFD – BIOFIN México**.

Contacto y mayor información

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de información en la **Plataforma de Formación TNFD – BIOFIN México**, las personas participantes podrán utilizar los canales institucionales habilitados para estos efectos.

Fecha de actualización: 24 de agosto de 2026